

U skladu s čl. 69. Zakona o zaštiti potrošača (NN, br. 41/2014.), trgovac Baby sedmica obrt za trgovinu i usluge potrošaču dostavlja sljedeću

POTVRDU O SKLOPLJENOM UGOVORU

Naziv i sjedište trgovca: Baby Sedmica, obrt za trgovinu i usluge Trenkova 75, 42000 Varaždin , OIB: 32092117588, tel. +385 (0) 42 231 251, email: babysedmica@gmail.com

Predmet ugovora: opis artikla s maloprodajnom cijenom nalazi se u dokumentu „Potvrda narudžbe“ koja je poslana kupcu .

Troškove prijevoza, dostave ili poštanskih usluga za robu koju potrošač naruči korištenjem sredstava daljinske komunikacije snosi potrošač u iznosu 33,00 kn prilikom dostave za narudžbe unutar teritorija Republike Hrvatske čija je vrijednost do 500,00 kn, a trgovac za narudžbe iznad 500,00kn. Robu naručenu sredstvima daljinske komunikacije potrošač je dužan platiti pouzecom ili općom uplatnicom (netbankingom) u roku od 3 dana od dana narudžbe.

Naručenu robu Baby Sedmica će isporučiti potrošaču putem dostavne službe bez odgađanja, u roku od 2-7 radnih dana od primitka narudžbe, a ako isporuku ne može izvršiti u navedenom roku, o tome će obavijestiti potrošača, koji može ostaviti naknadni rok za isporuku ili pisanim putem izjaviti da raskida ugovor.

Baby Sedmica odgovara za materijalne nedostatke robe u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Baby Sedmicu o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem Obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na mrežnoj stranici trgovca ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslane poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida).

U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu Baby Sedmici neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu.

Potrošač je odgovoran za svako umanjeње vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

U slučaju jednostranog raskida ugovora elektroničkim putem Baby Sedmica će bez odgađanja poslati potrošaču pisanu potvrdu o primitku izjave o raskidu.

Baby Sedmica dužna je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču iznos plaćen za robu, ali ne prije nego što mu roba bude vraćena. Povrat novca bit će izvršen uplatom na račun potrošača. U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju Baby Sedmica nije obvezana prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost Baby Sedmica ima

pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču. Potrošač ima pravo podnijeti pritužbu – pisani prigovor u poslovnom prostoru Baby Sedmice. ili putem pošte na naprijed navedenu adresu ili na email: babysedmica@gmail.com. Baby Sedmica odgovorit će na pritužbu u roku od 15 dana od dana primitka.

U slučaju spora potrošač i Baby Sedmica isti će pokušati riješiti mirnim putem, na način da je potrošač koji nije zadovoljan pisanim odgovorom na podneseni prigovor/pritužbu, u daljnjem roku od 15 dana dužan podnijeti pisani zahtjev za mirno rješenje spora , putem pošte ili na e-mail (navedeni u t. 13. ove obavijesti). Ako se spor između potrošača i Baby Sedmice ne riješi na navedeni način u roku od 15 dana od primitka zahtjeva za mirno rješenje, ili je potrošač nezadovoljan pisanim očitovanjem trgovca, potrošač je ovlašten podnijeti tužbu.

Potrošač ima pravo da koristi mehanizme alternativnog/izvansudskog (Zakon o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova NN 121/16, 32/19) rješavanja potrošačkih sporova s pravom pokretanja postupka izvansudskog rješavanja spora podnošenjem prijave

Sudu časti Hrvatske obrtničke komore, Zagreb, Ilica 49/II, ili na http://www.hok.hr/sud_casti. ili/i podnošenjem prijedloga za mirenje Centru za mirenje pri Hrvatskoj obrtničkoj komori, Zagreb, Ilica 49/II, http://www.hok.hr/centar_za_mirenje Eventualne sporove trgovac i potrošač nastojat će riješiti dogovorom i mirnim putem, a u suprotnom nadležan je Sud u Zagrebu.

Online rješavanje sporova Posebnom regulativom Europske unije, od 15. 2. 2016. diljem cijele EU sporove vezane uz online kupnju biti će moguće riješiti putem ODR platforme kojoj možete pristupiti ovdje.

To znači da ukoliko naiđete na problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd.) svoj prigovor možete na brži i jednostavniji način podnijeti na gornjem linku.

Potrošač je sukladno dostupnim mu predugovornim obavijestima slanjem narudžbe izričito potvrdio da ispunjenje ugovora započinje uz njegov izričiti prethodni pristanak u slučajevima propisanim čl. 77. st. 9. i čl.79. Zakona o zaštiti potrošača (odnosno t. 12. ove obavijesti), te da je upoznat da u navedenim slučajevima gubi pravo na jednostrani raskid ugovora, da je obaviješten o pravu na jednostrani raskid ugovora, da su mu upute i obrazac za jednostrani raskid ugovora dostupni na mrežnoj stranici trgovca, te se smatra da su mu predane, kao i da prihvaća odredbe predloženih mu predugovornih obavijesti kao sastavni dio ugovora o kupoprodaji.